AVANT LE 1ER RENDEZ-VOUS

Le questionnaire avant la première séance

« Vous arrivez à la première séance en sachant déjà pourquoi la personne vient, et vous gardez vos messages personnels. »

Où l'utiliser

Calendly
Questions d'invité, dans l'événement « Première séance ».

Wix Bookings
Formulaire de réservation du service.

Google Forms
Lien envoyé dans le message de confirmation.

Les questions

1 **Qu'est-ce qui vous amène ?** Choix

☐ Stress ☐ Sommeil ☐ Préparer un événement (examen, naissance…) ☐ Confiance en soi ☐ Émotions ☐ Autre

2 **Qu'aimeriez-vous que ces séances changent pour vous ?** Texte libre

3 **Avez-vous déjà pratiqué la sophrologie ou la relaxation ?** Oui / non

☐ Oui ☐ Non

4 **Comment m'avez-vous connue ?** Choix

☐ Google ☐ LinkedIn ☐ Instagram ☐ Bouche-à-oreille ☐ Un professionnel de santé ☐ Autre

Vous saurez enfin d'où viennent vos clients.

Conseils de mise en place

- Rendez seule la question 1 obligatoire : le questionnaire doit prendre moins d'une minute.
- Restez sur des questions non médicales : pas de diagnostic, de traitement ni d'antécédents.
- Ajoutez une case de consentement : « J'accepte que ces réponses servent à préparer mes séances. »
- Conservez les réponses le temps de l'accompagnement, puis supprimez-les ou anonymisez-les.

Besoin d'aide pour l'installer dans vos outils ?
Audit offert de 30 min, ou session conseil d'une heure.
flowgencia.com/audit-offert →

© 2026 Flowgencia · Fabrice Louis · Modèle libre d'usage pour votre activité, revente interdite.